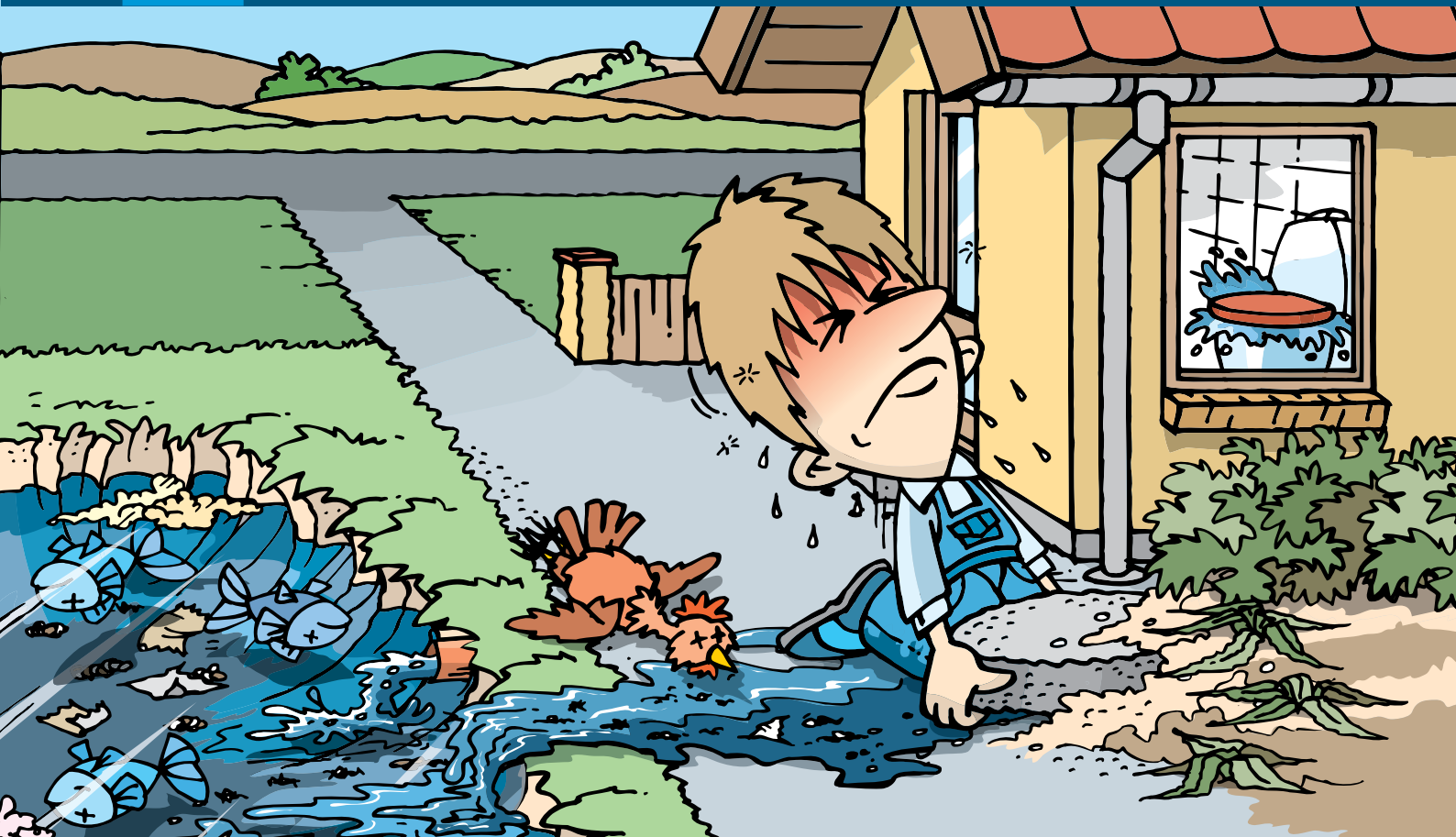




KOMMUNEN TØMMER BUNDFÆLDNINGTANKE



- Ansvar
- Adgang
- Afregning
- Andre gode råd

KLOAKFORSYNINGEN



AALBORG
KOMMUNE

Hvorfor en kommunal tømningssordning?

Formålet med en **obligatorisk** tømningssordning er at sikre, at alle bundfældningstanke tømmes én gang om året. Det er nødvendigt for, at alle borgere bidrager til:

- at grundvandet ikke forurenes – det er til gavn for drikkevandet
- at vandkvaliteten i vandløb bevares og forbedres – det er til gavn for dyre- og plantelivet
- at slam og spildevand renses korrekt – det er til gavn for miljøet

Derfor vil Kloakforsyningen fremover sørge for at tømme alle bundfældningstanke i kommunen én gang årligt mod betaling. Det er netop Kloakforsyningens fornemste opgave at sikre, at alle borgere bidrager til et rent miljø – og dermed også sundhed og trivsel for både den nuværende og de kommende generationer.

Du er allerede tilmeldt ordningen

Der er ikke mulighed for at søge om fritagelse, selvom du allerede har en ordning med et slamsugerfirma. Husk derfor at opsiges en eventuel aftale med andre firmaer.

Selvom du automatisk er tilmeldt den obligatoriske tømningssordning gennem din ejendoms BBR-oplysninger, er der en række vigtige forhold, du skal være opmærksom på.

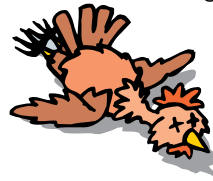
Med denne pjece ønsker vi at informere dig om:

- hvorfor den obligatoriske tømningssordning er indført
- hvad en bundfældningstank er, og hvorfor den skal tømmes
- hvad vi tømmer - og ikke tømmer
- hvad du har ansvaret for
- hvornår vi tømmer, hvad det koster, og hvordan du betaler
- hvor du kan henvende dig med hvilke spørgsmål

På bagsiden finder du vores telefonnummer og adresser samt en ordforklaring, som forklarer de tekniske udtryk i denne pjece.

Den døde høne er en skrøne

Det har været en udbredt opfattelse, at bundfældningstanke aldrig skal tømmes, og at tanken blot skulle tilsættes en død høne, hvis den ikke fungerede, som den skulle. Sandheden er, at en bundfældningstank i løbet af et år fyldes med slam og bakterier og derfor skal tømmes for at kunne fungere effektivt.



Jo større slamlaget bliver i bunden af bundfældningstanken, desto højere er risikoen for, at slammet løber ud med det tynde spildevand og dermed forurener vandmiljøet og grundvandet.

Regelmæssig tømning sikrer derimod, at bundfældningstanken altid fungerer korrekt, og at dit nedsivningsanlæg ikke stopper til. Ved at samle tømningen i én kommunal ordning er der en garanti for, at alle bundfældningstanke tømmes regelmæssigt.

Stordrift reducerer prisen

Det er til gengæld ingen skrøne, at en kommunal tømningssordning giver en stordriftsfordel, fordi den samlede pris bliver lavere ved, at vi udbyder opgaven i licitation.

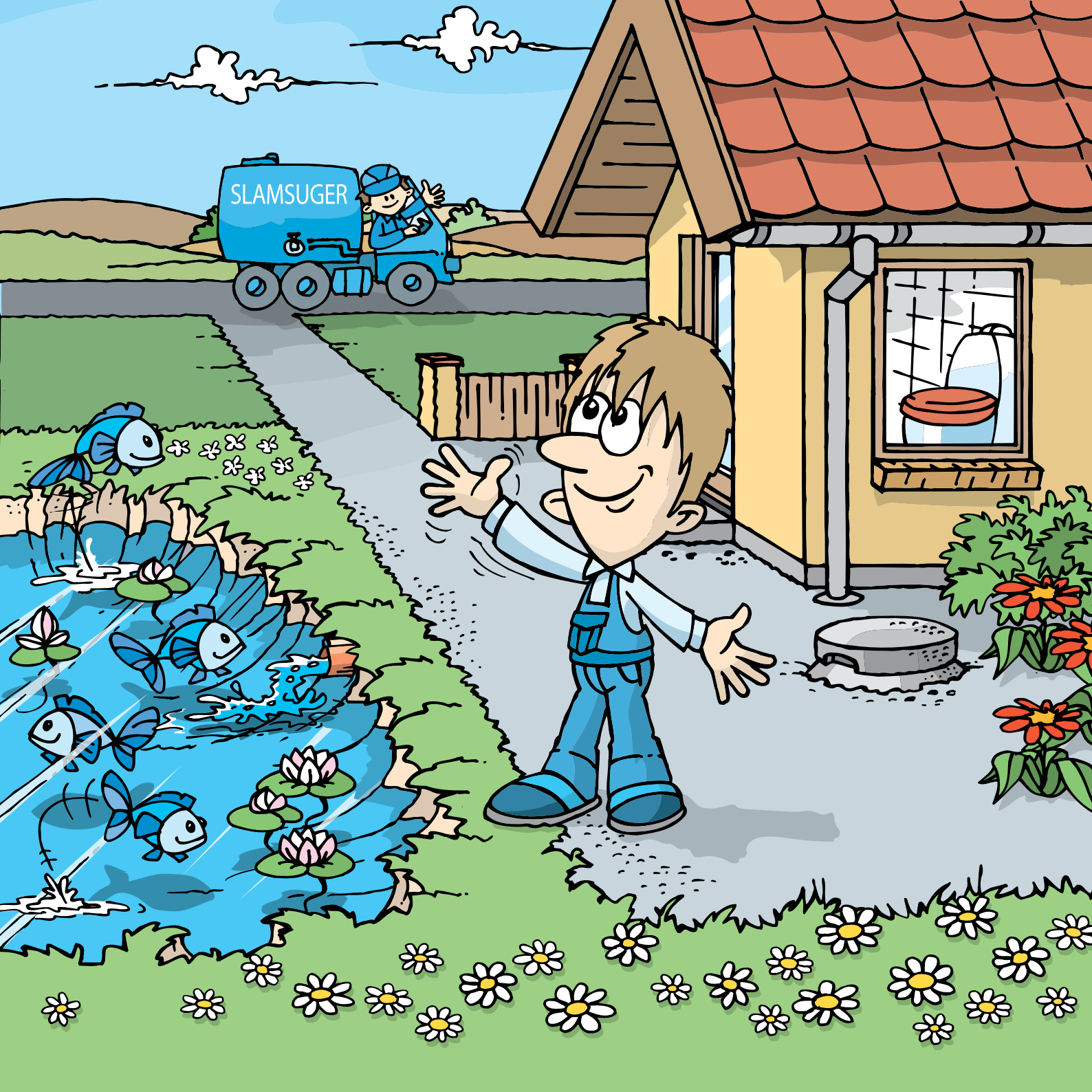
Hvad er en bundfældningstank?

En bundfældningstank kaldes også en septiktank – eller en trixtank. Dens funktion er at tilbageholde slam, papir, fedt og andre affaldsstoffer fra det spildevand, som udledes.

Hvorfor skal en bundfældningstank tømmes?

Det slam, som tilbageholdes i bundfældningstanken, bundfældes og begynder derefter at rådne eller gære. Akkurat som det er tilfældet i en kompostbunke, så fylder slammet med tiden mindre. Lige så vel som der altid vil være noget tilbage i en kompostbunke, så kan slammet heller ikke rådne helt væk af sig selv.

Derfor skal en bundfældningstank tømmes hvert år, så der er plads til at tilbageholde det nye slam, som løbende kommer til.

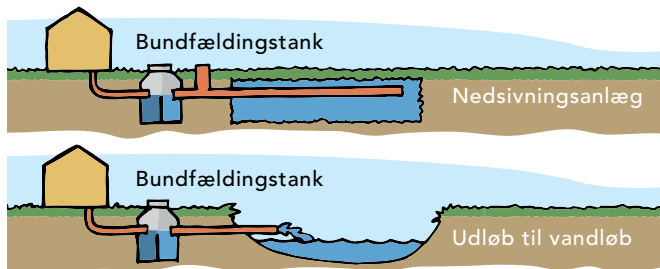


SLAMSUGER

Ansvar

Hvad er konsekvensen, når bundfældningstanken ikke tømmes?

Hvis bundfældningstanken er fyldt, kan den ikke tilbageholde det nytilkomne slam. Det medfører enten, at rester af slam, papir og lignende løber ud i vandløbet og forurener dyre- og plantelivet. Eller også stopper nedsivningsanlægget til og skal måske efterfølgende renses – ja i værste fald renoveres. Derfor er en tømmning i sig selv forebyggende.



Hvad tømmes entreprenøren, og hvor ender slammene?

Tømningsordningens entreprenør sørger for at suge indholdet i din bundfældningstank op i slamsugerens tank. Derefter transporteres dit slam til Renseanlæg Øst i Aalborg, hvor det sammen med slam fra alle andre områder i kommunen viderebehandles til brug i industrien. På denne måde bidrager du også til en miljørigtig produktion.

Når tømmningen er udført, udfylder entreprenøren en attest, som anbringes i din postkasse.

Hvad spuler og tømmes entreprenøren ikke?

Spuling af indløb og tømmning af sive- og køkkenbrønde er ikke omfattet af den kommunale tømningsordning. Du skal selv bestille og betale for disse ydelser hos entreprenøren eller et andet privat slamsugerfirma.

Hvis du har behov for mere end en fast årlig tømmning, skal du kontakte Kloakforsyningen om dette. Hvis du får behov for en akut tømmning, skal du selv bestille og betale for denne ydelse hos den entreprenør, som vi anvender, eller et andet privat slamsugerfirma.

Hvad har du ansvaret for?

Du har ansvaret for, at bundfældningstanken er funktionsdygtig, samt at entreprenøren har en adgangsvej og kan finde og aftage dækslet uden at beskadige din beplantning. Hvis du ikke har sørget for, at entreprenøren kan udføre sit arbejde, så vil du skulle betale regningen, hvis han har kørt forgæves.



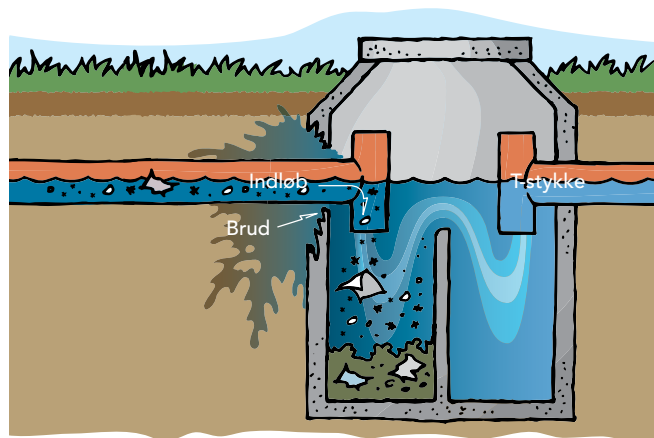
Du har altså ansvaret for:

At bundfældningstanken er funktionsdygtig

Hvis der er fejl i bundfældningstankens funktion og udformning – f.eks. manglende tæthed eller T-stykke – så skal kommunen ifølge loven kræve udbedring af fejlene for at beskytte imod forurening af miljøet.

Vi foreslår, at du kontakter en autoriseret kloakmester, hvis du ikke ved, om din bundfældningstank er funktionsdygtig.

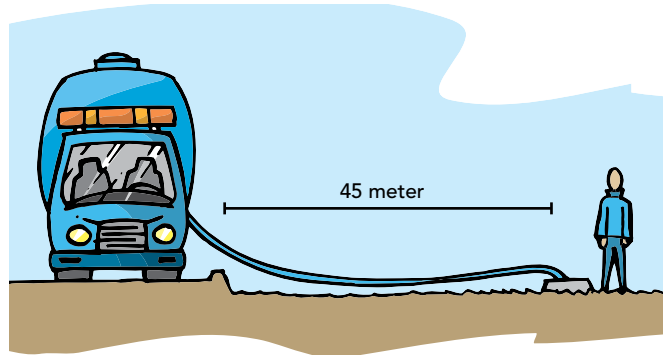
Den entreprenør, som fremover tømmes din bundfældningstank, informerer dig også, hvis der er fejl og mangler ved bundfældningstanken. I så fald vil der være bemærkninger på den attest, som entreprenøren udfylder efter tømmningen.



Adgang

At entreprenøren har adgang til din ejendom

Du er forpligtet til at anvisе eller anlægge en adgangsvej, som er beskåret for beplantning. Fra adgangsvejen og hen til din bundfældningstank må afstanden højest være **45 meter**. Du kan dog træffe en speciel aftale med Kloakforsyningen om, at afstanden må være op til 90 meter. Inden for denne afstand skal der være en fri gangvej, så entreprenøren kan bære slangen hen til tanken uden risiko for at beskadige dine beplantninger.



At entreprenøren kan finde bundfældningstankens dæksel

Du skal oplyse Kloakforsyningen om, hvor din bundfældningstank befinder sig, så entreprenøren kan finde dækslet. Hvis du er i tvivl om, hvor bundfældningstanken befinder sig på din ejendom, kan du eventuelt kontakte en autoriseret kloakmester.

Når vi har modtaget din oplysning om, hvor bundfældningstanken befinder sig, vil en landinspektør komme forbi og registrere placeringen af din bundfældningstank via GPS.

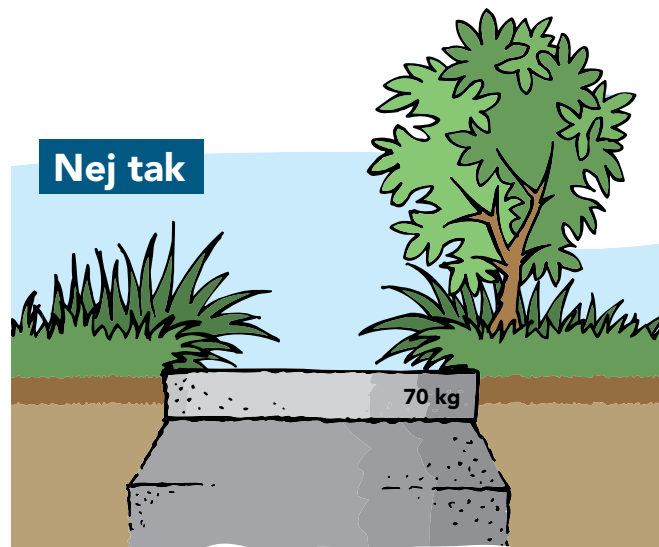
At entreprenøren kan aftage bundfældningstankens dæksel

Bundfældningstanken skal være forsynet med et aftageligt dæksel i terrænhøjde. Dækslet må maksimalt veje **30 kg**. Et dæksel er aftageligt, når entreprenøren med et almindeligt håndværktøj kan vippe dækslet af og væk fra bundfældningstanken – og på plads igen efter tømningen. Dæksler nedlagt i forskellige former for sten eller lignende er således ikke tilladt.

Ja tak



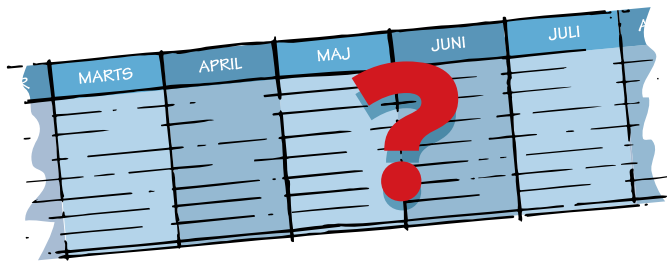
Nej tak



At entreprenøren har adgang til bundfældningstankens dæksel

Området omkring bundfældningstankens dæksel skal være fri for beplantning. Eller være anlagt således, at entreprenøren undgår at beskadige dine beplantninger, når dækslet tages af og lægges på igen under tømningen.

Afregning



Hvornår tømmer entreprenøren din bundfældningstank?

Din Bundfældningstank tømmes i løbet af de samme tre uger i perioden 1. marts til 1. november.

På vores hjemmeside har vi angivet, inden for hvilke 3 uger vi tømmer din bundfældningstank. Gå ind på www.forsyning.dk/kloak. Klik først på teksten "Tømning af bundfældningstanke". Klik derefter på teksten "se årsplan for tømninger".

Entreprenøren har fået frihed til at planlægge tidspunktet for tømning af din bundfældningstank inden for en 3-ugers periode mod, at at vi har sikret os den lavest mulige pris for dig. Det er derfor ikke muligt på forhånd at oplyse om det nøjagtige tidspunkt.

I praksis spiller det nøjagtige tidspunkt ingen rolle. Du behøver nemlig slet ikke at være hjemme. Som alle vore andre samarbejdspartnere er entreprenøren vant til at tage størst muligt hensyn, når arbejdet udføres. Det fremgår af attesten, hvornår han har tømt din bundfældningstank.

Hvad koster det at tømme din bundfældningstank – og hvad betaler du for?

Kloakforsyningen må ikke tjene penge på ordningen. Du betaler derfor kun for selve tømningen, aflevering af slam og administration af ordningen.

Taksten kan ændre sig fra år til år. Du kan finde den gældende takst på Kloakforsyningens Takstblad på vores hjemmeside. Her finder du også taksten for forgæves kørsel. Alle takster vedtages i Aalborg Byråd.

Du er selvfølgelig også velkommen til at henvende dig til vores administration for at få oplyst prisen på telefonnr. 9931 9374.

Nyt tlfnr. 77439204

Hvordan betaler du for tømning af din bundfældningstank?

Vi opkræver betalingen for tømning af din bundfældningstank og behandling af slammet over forbrugsafgiftssystemet på samme måde, som når vi opkræver betaling for din renovation.

Aalborg Kommune opkræver stadigvæk spildevandsafgiften til staten over forbrugsafgiftssystemet – også efter indførelsen af tømningsordningen.

Hvor får du svar på dine spørgsmål om hvad?

Om tømning af din bundfældningstank?

Idet det ikke er givet, at entreprenøren vil være den samme hver år, finder du entreprenørens adresse på www.forsyning.dk/kloak.

Om betaling?

Kontakt Kundecentret, Stigsborg Brygge 5, Postbox 222, 9400 Nørresundby, telefonnr. 9931 9445. Eller send en e-mail til adressen: kundecentret@aalborg.dk

Andre gode råd

Andre gode råd

- Hæld aldrig miljøfarligt affald i dit afløb. Miljøfarligt affald er f.eks. kemikalier, olie og medicinrester. Det skader miljøet, kloakarbejdernes helbred og selve kloaksystemet.
- Skyl aldrig bleer, bind, vat, kondomer, kattegrus og lignende ud i toiletet. Det kan få toiletet til at stoppe, så ledningerne skal spules, eller medvirke til at slammet ikke kan genanvendes i industrien.
- Brug mindre vand. Jo mindre vand du bruger, desto mindre vand skal der ledes igennem kredsløbet fra dit afløb til bundfældningstanken, nedslivningsanlægget eller sivebrønden og tilbage i naturen igen.
- Undgå fedt, kaffegrums og madrester i vasken. Fedt størkner og får afløbet til at stoppe til. Hvis din vask har en si med små huller, skåner du afløb og kloak, da kartoffelskræller, småsten og andet ikke kan passere hullerne.
- Plant ikke træer ved kloakken, idet træernes rødder søger vand – og såfremt kloakrørene har mindre revner, vil rødderne ødelægge rørene eller medføre tilstopning.
- Når du reparerer dit kloaksystem, så er det et lovkrav, at du altid benytter en autoriseret kloakmester.

Tag hensyn til miljøet og dit kloaksystem – vær altid opmærksom på, hvad du skylder ud i din vask eller toilet.

Energicenter Aalborg

Giver gode råd om at spare på energi og ressourcer - uanset om det gælder gas, el, fjernvarme, vand, renovation eller kloak. Vi rådgiver både private og virksomheder – og så er det gratis!

Energicenter Aalborg

Østerbro 9
Postboks 463
9100 Aalborg
Tlf. 9931 4666 · Fax 9931 4668
E-mail: energicenter@aalborg.dk
www.forsyning.dk

Forsyningsvirksomhedernes kundecenter

Forsyningsvirksomhedernes kundecenter opkræver betaling for gas, el, fjernvarme, vand, renovation og kloak fra kommunens borgere og virksomheder. Vi vil give vores kunder en hurtig, professionel og venlig behandling - og så sørger vi for at informere jer om vore tilbud!

Kundecentret

Stigsborg Brygge 5
Postbox 222
9400 Nørresundby
Tlf. 9931 9445 · Fax 9931 9409
E-mail: kundecentret@aalborg.dk
www.forsyning.dk



Yderligere oplysninger:

Du finder yderligere oplysninger om Kloakforsyningen på Aalborg Kommunes hjemmeside. Adressen er: www.forsyning.dk/kloak

Her kan du også hente pjecerne:

- Du skal ^{helst} installere en rensebrønd
- Fra Spildevand til rekreativt land og vand
- Klimaforandringer – spild af planer, eller spildevandsplaner?
- Kloakarbejde på ^{din}vej
- Sammenfatning af Vision 2100
- Separatkloakering på ^{din}vej
- Spildevandsrensning i det åbne land
- Vand i Kælderen
- Virker kloakken ikke?
- Vision 2100

Du er også velkommen til at komme forbi eller kontakte os – så udleverer eller sender vi gerne pjecerne til dig.

Med venlig hilsen

Preben Pedersen

Rådmand for Forsyningsvirksomhederne



AALBORG
KOMMUNE

Forsyningsvirksomhederne

Kloakforsyningen

Stigsborg Brygge 5

9400 Nørresundby

Tlf. nr. : 9934 3131 **Nyt tlfnr: 7743 9200**

E-mail: kloak@aalborg.dk

Ordforklaring:

BBR-oplysning: Bygnings- og Boligregistret er et landsdækkende register, der indeholder en systematisk registrering af bygnings- og boligforholdene.

Bundfældningstank: En tank, hvor tunge partikler som f.eks. slam bundfældes, og hvorfra det tynde spildevand ledes videre til nedsivningsanlæg eller vandløb.

GPS: Et apparat, som registrerer bundfældningstankens koordinater i forhold til en satellit i rummet, og dermed angiver bundfældningstankens nøjagtige placering.

Indløb: Et rør, der leder spildevandet til bundfældningstanken.

Køkkenbrønd: En brønd, der opsamler spildevand fra køkkenet, inden det ledes videre.

Nedsivningsanlæg: Et anlæg, der består af plastrør med huller. Det tynde spildevand ledes ud i jorden igennem hullerne.

Sivebrønd: En brønd med huller, hvorfra spildevand ledes ud i jorden.

Spildevand: Brugt vand fra f.eks. håndvask eller toilet og lignende.

T-stykke: Et lodret rør, der er monteret på ind- og udløb i bundfældningstanken for at forhindre direkte gennemløb.

Tømningsordning: Indsamling af slam og spildevand.